

Algemene Voorwaarden byTheophania

Website: ByTheophania.com

Email: info@bytheophania.com

Artikel 1- Definities

1. byTheophania : byTheophania , gevestigd te Rotterdam , KvK-nummer 97774650 .
2. Klant: degene met wie byTheophania een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: byTheophania en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en lev diensten of producten door of namens byTheophania .
2. byTheophania en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. byTheophania en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk.

Artikel 3 – Prijzen

1. byTheophania hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. byTheophania mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. byTheophania en de Klant spreken voor een dienstverlening door byTheophania een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. byTheophania mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. byTheophania moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.

7. byTheophania zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

8. Een consument mag de overeenkomst met byTheophania ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn

1. byTheophania mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.

2. De Klant moet een betaling binnen bepaalde tijd voor levering hebben voldaan.

3. De betalingstermijnen die byTheophania hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat byTheophania aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. byTheophania mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

1. De Klant rekent producten direct af.

2. byTheophania mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen tenzij gratis aangeboden.

3. De Klant moet declaraties binnen na factuurdatum aan byTheophania betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.

4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat byTheophania de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 5 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag byTheophania het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.

2. byTheophania maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.

3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan byTheophania, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Een consument mag een online aankoop binnen 3 dagen na aankoop zonder opgave van reden ongedaan maken. Dit herroepingsrecht geldt niet wanneer:

- het product gebruikt is
- het product snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen
- het product speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast
- het product niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen, zoals ondergoed of badkleding
- de verzegeling niet intact is, wanneer het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud, zoals dvd's of cd's en op maat en aangepaste producten
- het product of dienst geen logies, reis, restaurantbedrijf, vervoer, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding betreft
- het product geen los tijdschrift of losse krant is

4. De consument moet het product binnen 14 dagen na het sturen van de mail in lid 3 terugsturen naar byTheophania .

5. Stuurt de consument het product niet binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht terug, dan vervalt zijn herroepingsrecht.

Artikel 7 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wanneer de consument op tijd zijn aankoop heeft herroepen en op tijd de volledige bestelling naar byTheophania heeft geretourneerd, dan zal byTheophania eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van byTheophania voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd in ongeopend geheel.

Artikel 8 - Vergoeding retourkosten

1. Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling op tijd retourneert, dan betaalt de consument de kosten daarvoor.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 – Retentierecht

1. byTheophania kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van byTheophania heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan byTheophania .

3. byTheophania is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan byTheophania te verrekenen met een vordering op byTheophania

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. byTheophania blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van byTheophania met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd in lid 1 kan byTheophania gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

4. Wanneer byTheophania gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag byTheophania van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 13 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering vindt plaats bij of door byTheophania , tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag byTheophania zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaald heeft.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan byTheophania kan tegenwerpen.

Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van byTheophania zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van byTheophania
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer byTheophania later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer byTheophania niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en byTheophania iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 16 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en byTheophania schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij byTheophania niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan byTheophania . Doet de Klant dit niet, dan kan hij byTheophania niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst op zaken van byTheophania die bij de Klant aanwezig zijn op zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd

2. De Klant geeft op eerste verzoek van byTheophania de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan dienstverlener op elk gewenst moment te beëindigen.

2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van dienstverlener te betalen.

Artikel 21 - Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan dienstverlener. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat dienstverlener in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat dienstverlener gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 22 - Garantie

1. Wanneer de Klant en byTheophania een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor byTheophania enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

3. De garantie geldt niet:

- in het geval van normale slijtage
- voor schade ontstaan door ongevallen
- voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
- voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
- wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die byTheophania levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 23 - Uitvoering van de overeenkomst

1. byTheophania voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.

2. byTheophania mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.

3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.

4. De Klant moet ervoor zorgen dat byTheophania op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Zorgt de Klant er niet voor dat byTheophania tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 24 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan byTheophania .

2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert byTheophania de betreffende bescheiden.

4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door byTheophania redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en ex uren voor rekening van de Klant.

Artikel 25 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen byTheophania en de Klant voor een dienst wordt aangegaan voor de duur van 3 maanden , tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant of byTheophania de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is de Klant een consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 26 - Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen.

2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan de Klant de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.

3. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

4. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van byTheophania ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende byTheophania waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan byTheophania schade kan berokkenen.

3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van

een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant

- die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht

5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 28 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan byTheophania voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.

2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.

3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000

4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.

6. byTheophania mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart byTheophania tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door byTheophania geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30 - Klachten

1. De Klant moet een door byTheophania geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant byTheophania daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming byTheophania hiervan op de hoogte stellen.

4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat byTheophania hierop gepast kan reageren.

Artikel 31 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan byTheophania .
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling byTheophania ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer byTheophania een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid byTheophania

1. byTheophania is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer byTheophania aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. byTheophania is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer byTheophania aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van byTheophania direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.
vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid

Artikel 35 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer byTheophania toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door byTheophania nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat byTheophania verzuim is.
3. byTheophania mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer byTheophania kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van byTheophania door de Klant niet aan byTheophania kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor byTheophania 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat byTheophania kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als byTheophania de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.

5. byTheophania hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer byTheophania hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en byTheophania de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden

1. byTheophania mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag byTheophania altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal byTheophania zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met byTheophania aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van byTheophania .
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat byTheophania bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 41 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van byTheophania is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en byTheophania , tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 14-07-2025

*by*Theophania