

Actie voorwaarden kleren inleveren

Voor het inleveren van kleding bij byTheophania gelden er een paar regels die van toepassing zijn voordat de kleren worden geaccepteerd en opgehaald. Lees deze goed door.

- Kleding & schoenen word onbeschadigd ingeleverd. (geen scheuren, gaten, slijtage of vlekken)
- Kleding heeft een min. gewicht van 5kg & max. 10kg. (1 volle 30L. vuilniszak)
- Per klant word er 1 vuilniszak met kleding per 2 maanden opgehaald. Dit om overmatig kleding te voorkomen.
- Per klant word er 1 zak met schoenen per 2 maanden opgehaald. Dit om overmatig schoenen te voorkomen.
- Kleding is gewassen en bevat geen naamlabels van (bijv. van kinderen hun naam)
- Kleding moet goed afgesloten zitten in een zak.
- Kleding word na aanvraag goed gekeurd of afgewezen. Voor meer informatie over de kleding die ingeleverd word zal er telefonisch of per mail contact opgenomen worden.
- Alleen kleding en schoenen worden opgehaald en geaccepteerd.
- Het ophalen van de kleding is geheel gratis. Omdat byTheophania kleinschalig is, worden alle afstanden boven de 15km vanaf Rotterdam Zuid automatisch geweigerd.
- Bent u nieuw of laat u voor het eerst kleding of schoenen ophalen? Dan krijgt u van byTheophania een Kortingsbon van €5 om uit te besteden in de webshop incl. gratis verzending.
- Door het inleveren van kleding doet u automatisch mee aan de "Ik Help Mee Actie" van byTheophania. U komt dan op een lijst te staan waarbij u kans maakt op een Verwenbox. Op de volgende pagina vind u alle informatie omtrent deze actie.
- Annuleren van een inlever afspraak kan uiterlijk 24uur van te voren per mail naar info@bytheophania.com

Alvast hartstikke bedankt voor jou inzet om andere mensen ook een kans op kleding te geven!!

Groetjes,

byTheophania

Ik Help Mee Actie

Heb jij kleding ingeleverd? Dan neem je automatisch deel aan deze actie. Dit is bijzonder gemakkelijk, aangezien je niet twee keer hoeft na te denken of een vragenlijst in te vullen.

Met deze actie maak je kans op een Verwenbox, een exclusieve box vol met leuke verrassingen, als blijk van waardering voor jouw inzet. De inhoud blijft natuurlijk een verrassing!

Hoe werkt het?

Het proces is eenvoudig. Bij elke inlevering worden jouw naam en e-mailadres genoteerd. Als je aan alle onderstaande voorwaarden voldoet, wordt er geloot om de winnaar te bepalen. Indien je gewonnen hebt, ontvang je een e-mail met het nieuws. Wanneer je de prijs accepteert, wordt er telefonisch contact met je opgenomen om een afspraak in te plannen. Deze afspraak duurt ongeveer een uur, dus houd daar rekening mee. Tijdens deze afspraak ontvang je ook direct de Exclusieve Verwenbox van byTheophania.

Voorwaarden:

- Je hebt een account bij byTheophania.
- Je hebt ten minste één keer een bestelling geplaatst.
- Je hebt vijf keer kleding ingeleverd.
- Je volgt de blog en nieuwtjes van byTheophania via Instagram.

Als je niet automatisch wilt deelnemen, laat dit dan alstublieft per e-mail weten. In dat geval zul je niet meedoen aan de actie.

De actie begint elk jaar op 1 januari en de winnaar wordt jaarlijks in september bekendgemaakt.